

Lagmodellen

Tverrsektorielt samarbeid i praksis

Kristin Nordaune (Trondheim kommune)

Erik Lånke Solbu (Nav Falkenberg)



Lagmodellen



Agenda

- **Hvorfor Lagmodellen/Systemutfordringer**
- **Hva er Lagmodellen/Mann om bord**
- **Prinsippene i Lagmodellen**
- **Lagmodellen i bruk andre steder**
- **Gevinster**
- **Barrierer**
- **Veien videre**

Mål med webinarret

- **Gi noen nye perspektiver på hva samarbeid kan være**
- **Redusere terskelen for å prøve lignende samarbeidsformer**
- **Gi muligheten til å få videre oppfølging fra oss**
- **Workshop?**

*“Æ har jobba i kommunen i
30 år, og alltid trudd æ
jobba tverrfaglig.
Men det her e første
gangen æ oppleve reelt
tverrfaglig samarbeid”*



Hvem er dere?
Arbeidssted og
stilling?



Noen av systemutfordringene i offentlig sektor

Standardiserte tjenester

Løsningene er laget for "gjennomsnittsbrukeren", og treffer dårlig for de som faller utenfor.

Koordinering fremfor oppfølging

Ansatte bruker mye tid på å få systemet til å henge sammen, fremfor å følge opp innbyggeren.

Manglende brobygging

Ulike fagkulturer, styringsnivåer (stat, kommune, frivillig) og regelverk skaper barrierer for samarbeid.


Fragmentering og parallelle løp

Innbyggere møter mange aktører og må ofte koordinere hjelpen selv.

Menneskelige konsekvenser av systemutfordringene

For innbyggeren kan det bety at hjelpen oppleves som et løst puslespill; mange kontakter, men ingen helhet.

For den ansatte kan det bety å stå i et krysspress mellom behovet til den enkelte og kravene fra systemet.

- 
- Fragmentert
 - Uforutsigbar
 - Lite tilgjengelig
 - Forsterke utenforskap snarere enn å redusere det.

Fra utfordring til mulighet

**Ikke klage, men
erkjenne hvordan
det faktisk kan
oppleves**

Hvordan kan vi gi innbyggere
et mer helhetlig tilbud

Hvilke grep kan gjøre en forskjell i
arbeidshverdagen

Hvordan kan vi redusere
belastning på ansatte

Lagmodellen: ett lag rundt innbygger

Kjernen i Lagmodellen er å (faktisk!) organisere seg som ett lag rundt én innbygger/én familie.

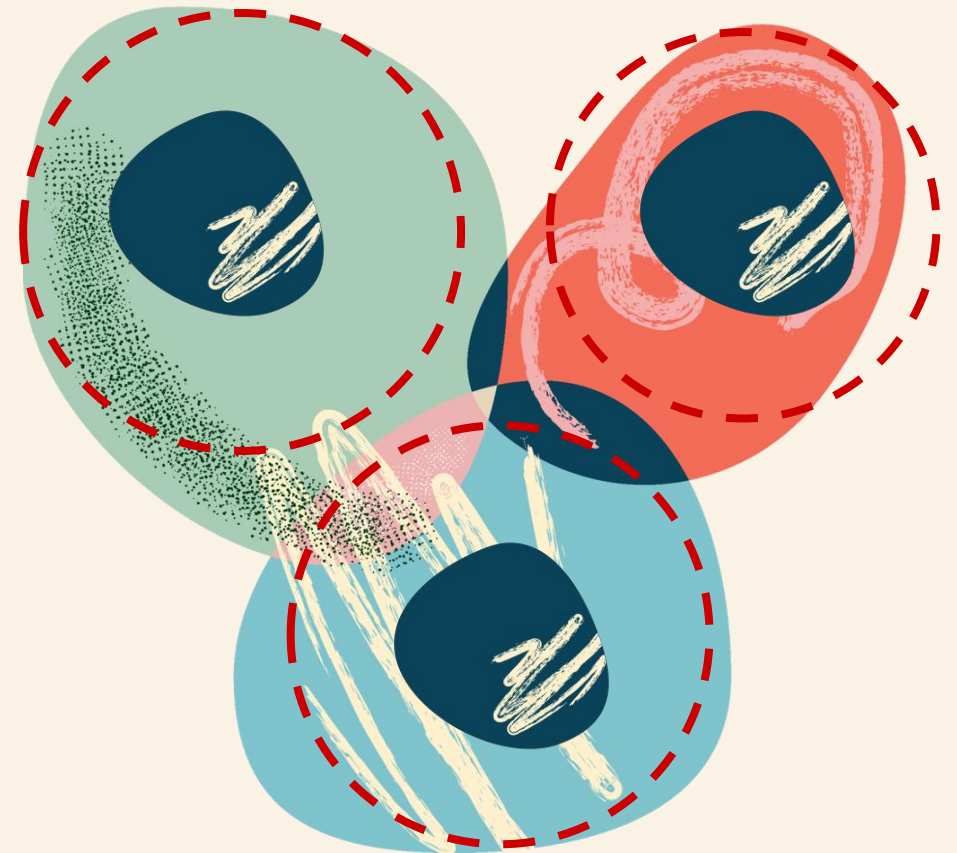
Alle aktører er likeverdige i mål, stemme og ansvar, men bidrar ulikt etter evne, mandat og relevans.



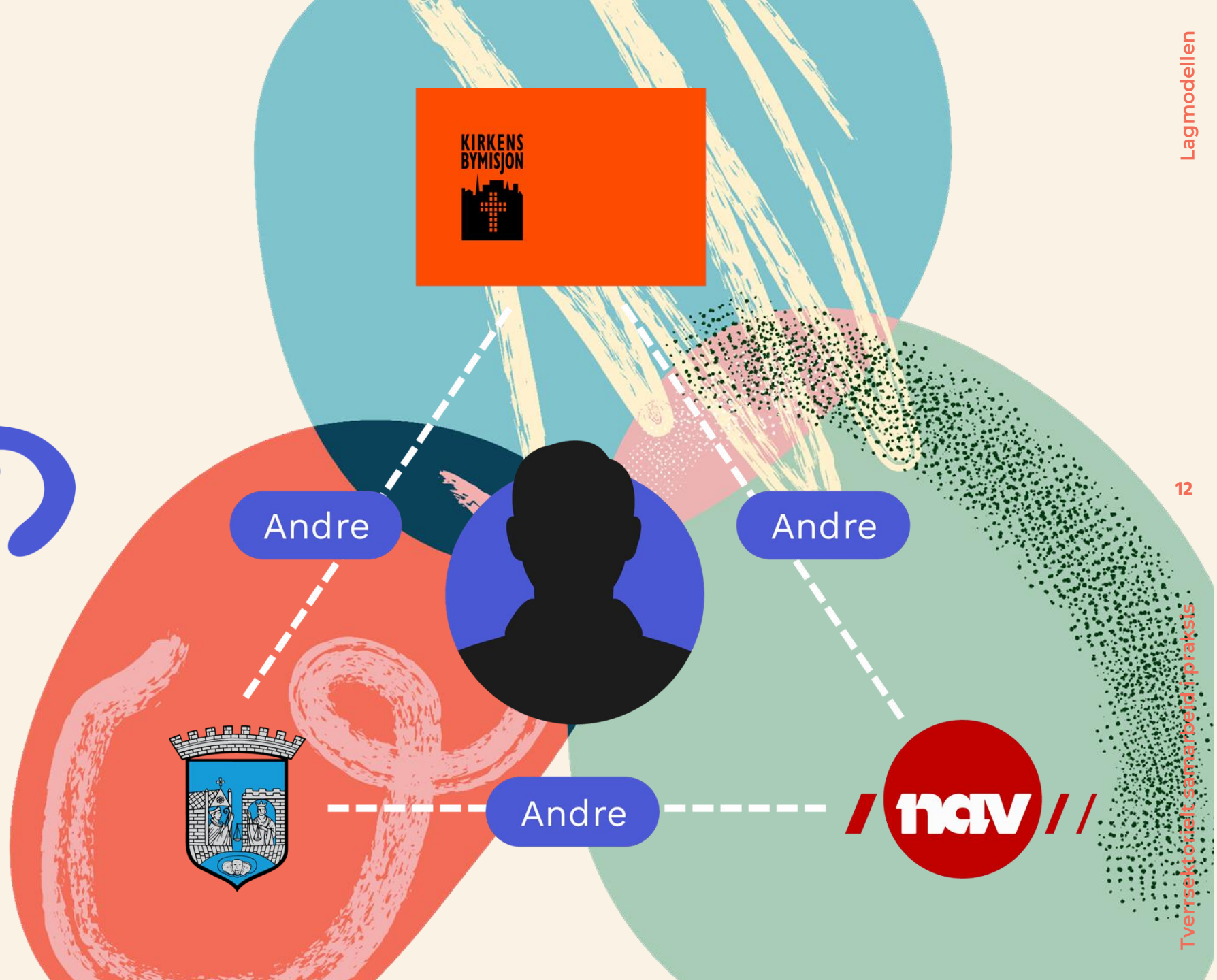
Lagmodellen: ett lag rundt innbygger

Kjernen i Lagmodellen er å (faktisk!) organisere seg som ett lag rundt én innbygger/én familie.

Alle aktører er likeverdige i mål, stemme og ansvar, men bidrar ulikt etter evne, mandat og relevans.



MANN OM BORD



Prinsippene i Lagmodellen

Lagmodellen bygger på
seks prinsipper som
fungerer som praktiske
kjøreregler i hverdagen



**Innbygger
i sentrum**



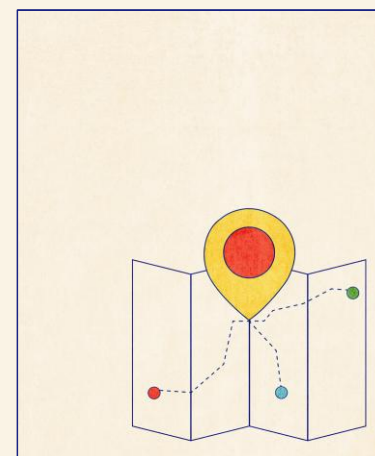
**Tverrsektorielle
lag**



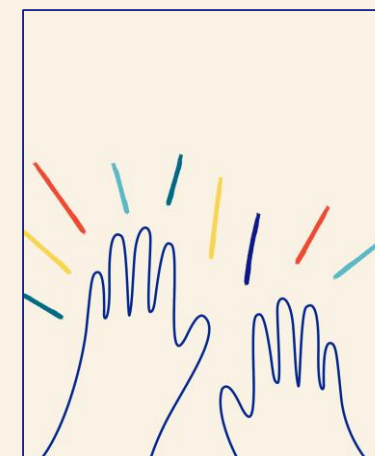
**Faste
relasjoner**



**Ett
oppfølgingsløp
med enkel
tilgang**



Samlokalisering



Frivillighet



Hvilken målgruppe (som du er i kontakt med) kunne hatt bruk for et lag rundt seg?



Piloter/forsøk som har tatt i bruk prinsipper fra Lagmodellen

Kristiansand kommune,
Kirkens Bymisjon, Nav og
spesialhelsetjenesten

Målgruppe: innbyggere med
rusutfordringer

Bydel Gamle Oslo: Nav,
Team Ambulerende

Målgruppe: de som har
behov for tjenester fra
begge tjenestene, og ikke
har annen Nav-
veileder (18 - 29 år)

Bydel Gamle Oslo: Nav,
kommunale psykisk helse
og rus-tjenester

Målgruppe: innbyggere
under 30 år med rus-
og/eller psykisk
helsutfordringer

Heimdal VGS og Nav

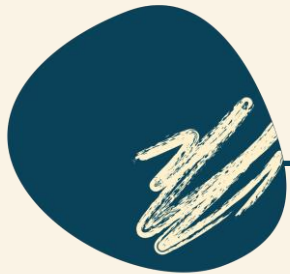
Målgruppe: overgang
mellom ungdomskole og
videregående

Flyktingenheten, Nav og
Stiftelsen FIRE - Ett skritt
videre

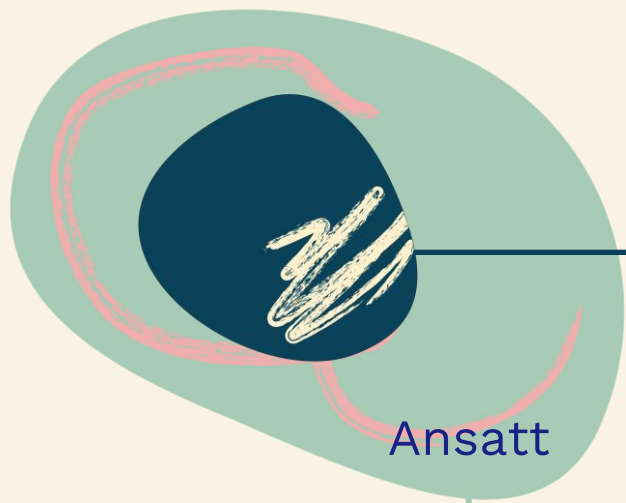
Målgruppe: unge ukrainske
flyktninger

Snåsa kommune, Nav,
Familiesentralen,
Frivillighetskoordinator

Målgruppe: Alle om bord
(18 - 30 år)

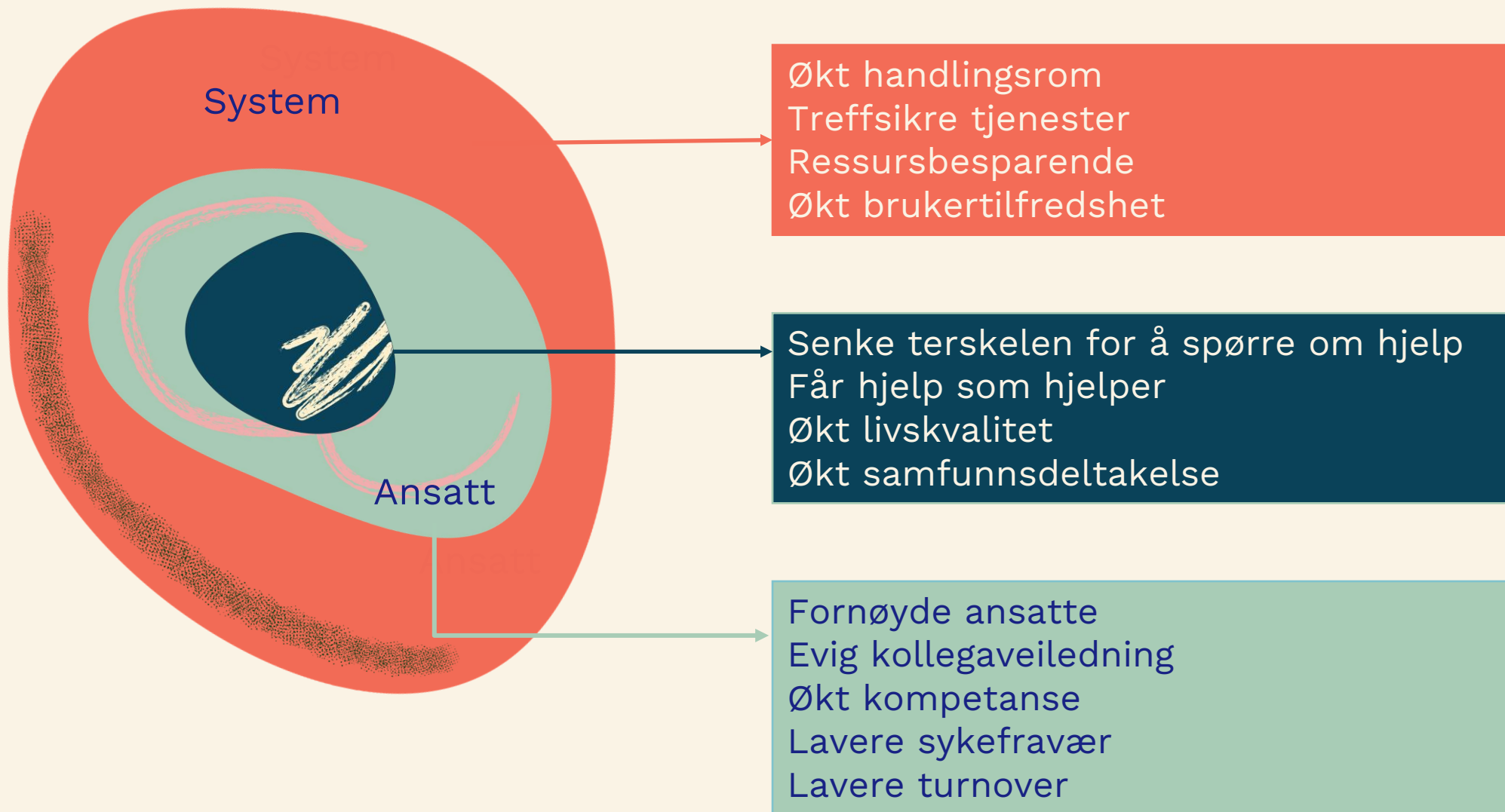


Senke terskelen for å spørre om hjelp
Får hjelp som hjelper
Økt livskvalitet
Økt samfunnsdeltakelse



Senke terskelen for å spørre om hjelp
Får hjelp som hjelper
Økt livskvalitet
Økt samfunnsdeltakelse

Fornøyde ansatte
Evig kollegaveiledning
Økt kompetanse
Lavere sykefravær
Lavere turnover



Barrierer

Lederforankring

Trenger tydelig støtte og retning over tid

Praktiske utfordringer

Tid, kapasitet og koordinering i hverdagen

Målkonflikter

Ulike styringssignaler og resultatmål

Rammer og regelverk

Journalplikt, finansiering, interne rutiner

Kulturforskjeller

Ulike fagkulturer og profesjonslogikker



Praktisk hjelp

3,2%

Fritid og frivillig arbeid

12,5%

Behandling og

7,7%

Samarbeid med

12,2%

Aktiviteter i Kirkens

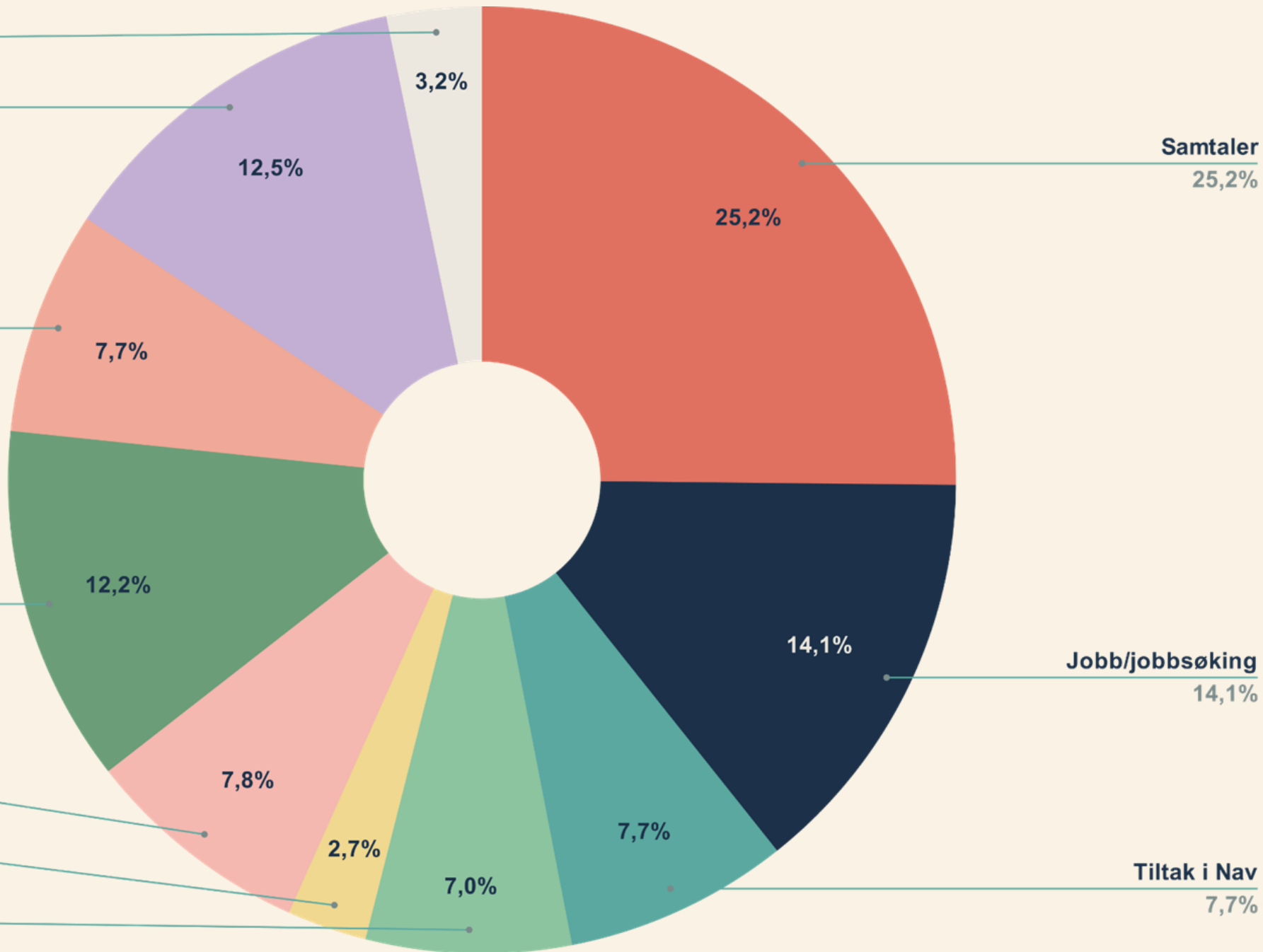
7,8%

Skole/studier

2,7%

Økonomisk veiledning

7,0%



Samtaler

25,2%

Jobb/jobbsøking

14,1%

Tiltak i Nav

7,7%

Hannah Giskeødegård Tornes

Fremmede og hemmende faktorer i tverrfaglig og tverrsektorielt samarbeid

En kvalitativ analyse av samarbeid i tjenestetilbudet "Mann om bord"

Hovedoppgave i Profesjonsstudiet i psykologi
Veileder: Torun Grøtte
Desember 2025

Fremmere for tverrsektorielt samarbeid:

- vilje og nytenkning
- handlekraft hos ansatte
- komplementære roller
- fleksibilitet med tanke på roller og arbeidsoppgaver
- god ledelsesforankring
- samlokalisering til faste tidspunkt

Oda Marie Imingen Skjellet

Mellom moderskip og satellitt

En studie av kunnskapsoverføring i tverretattlig samarbeid

Masteroppgave i Industriell økonomi og teknologiledelse

Veileder: Hanne Finnestrand

Juni 2025

“Funnene viser at Mann om bord har utviklet en hybrid praksislogikk som forener elementer fra statlig, profesjonell og fellesskapsbasert logikk. Denne logikken legger til rette for mer fleksibelt og relasjonelt samarbeid enn det som ofte er mulig i de etablerte organisasjonene.”

“Den nye praksisen bærer preg av elementer fra aktørenes dominerende logikker, men er først og fremst formet gjennom samhandling, relasjonsbygging og tillit over tid. Ved å utvikle nye forståelser, språk og relasjoner, bidrar de til å bygge en ny samarbeidslogikk i møtetpunktet mellom systemene.”

“Analysen viser at Mann om bord har lyktes i å etablere en hybrid praksislogikk som muliggjør fleksibelt, relasjonelt og brukernært samarbeid på tvers av sektorielle og institusjonelle grenser. Denne logikken har vokst frem i møte mellom statlig (Nav), profesjonsbasert (Ephor) og fellesskapsorientert (Kirkens Bymisjon) logikk, og har over tid utviklet seg til en felles arbeidsform preget av tillit og lokal tilpasning. Informantene beskriver dette som meningsfullt i arbeidet med unge menn i utenforskap.”



«Noen har alltid ballen»

Tverrsektorielt samarbeid rundt unge som ikke er i arbeid eller utdanning

Rapport 2026 - 05

IDEAS2EVIDENCE
Bygger kunnskap

PROBA
samfunnsanalyse

Suksessfaktorer:

- samlokalisering
- lav terskel for å ta kontakt
- tillit mellom ansatte
- samtykkebassert informasjonsdeling

Resultater for tjenestene:

- bedre kjennskap til roller
- effektiv samhandling
- felles språk og mål
- raskere avklaring

www.regjeringen.no/møteplasser

Vil du være med videre? Slik gjør du det.

- Meld interesse for å være med videre
- Fysisk samling
- Lytte til hva dere har behov for

“Jeg er interessert i mer informasjon om veien videre”

[Meld interesse her](#)



Ta kontakt for en prat om veien videre

Kristin Nordaune

kristin.nordaune@trondheim.kommune.no

Erik Lånke Solbu

Erik.Lanke.Solbu@nav.no